

POEMS - Beobachtungshilfe

Vorhaben: _____ Aktivität: _____ Ort: _____

Zeit: _____ Datum: _____

Beobachtungssituation:

PERSONEN

Auflistung aller
Personen(gruppen)

OBJEKTE

Auflistung aller
Objekte in der Situation
oder die von Personen
genutzt werden

UMFELD

Beschreibung des
Umfelds und dessen
Hauptmerkmale

MITTEILUNGEN

Welche Mitteilungen /
Informationen werden
kommuniziert und wie?

SERVICES

Welche
Servicedienstleistungen
werden angeboten?

Notizen zur Nutzer*innenerfahrung

Generelle Notizen