

## Lessons Learned im vediso Innovationsframework

### Erläuterung von Lessons Learned

„Lessons Learned“ (dt. gelernte Lektionen) kommt aus dem Projektmanagement. Es umfasst das Identifizieren, die Analyse und das Dokumentieren von Wissen, Erkenntnissen und Erfahrungen, welche während der praktischen Arbeit an Innovationsvorhaben erlangt wurden. Aus diesen systematisch erfassten positiven wie negativen Erfahrungen entstehen die Lessons Learned, von denen zukünftig gelernt und profitiert werden kann.<sup>1</sup>

### Anwendung von Lessons Learned

Die Anwendung der Lessons Learned Methode empfiehlt sich nach jeder abgeschlossener Arbeitsphase nach den Gates, bei Abbrüchen von Innovationsvorhaben oder nach Vorhabenende. Beispielsweise können Lessons Learned in regelmäßig stattfindenden Retrospektiven erarbeitet werden.

Begonnen wird mit einem gemeinsamen Sammeln von gelernten Lektionen aus der vorangegangenen Arbeitsphase oder aus dem gesamten Innovationsvorhaben. Hierbei können folgende Fragen unterstützen, Wissen / Kenntnisse / Erfahrungen zu reflektieren und zu identifizieren:

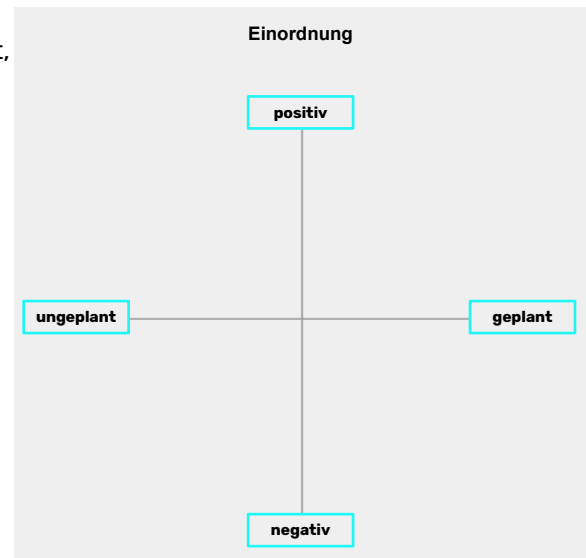
- Welche Herausforderungen gab es?
- Was lag außerhalb unserer Kontrolle?
- Welche Engpässe gab es?
- Was hätte anders gehandhabt werden können? Wie?
- Was war ungeplant und hat überrascht?
- Welche Erwartungen sind nicht eingetreten?
- Welche unbeabsichtigte Konsequenzen gab es?
- Welche unerwartete Erfolge gab es?
- Wie war das interne / externe Feedback?
- Welche Fähigkeiten wurden im Innovationsvorhaben benötigt?
- Was könnte im Innovationsprozess / im Vorhabenmanagement automatisiert oder vereinfacht werden, das zeitaufwendig oder lästig war?
- Welche Maßnahmen können wir ergreifen, um sicherzustellen, dass zukünftige Teams oder Vorhaben von uns lernen können?

Gefördert durch:

Im zweiten Schritt werden die gesammelten Punkte einem der Quadranten positiv-geplant, positiv-ungeplant, negativ-geplant und negativ-ungeplant zugeordnet.

Anschließend werden im Team die Punkte analysiert, indem man Ursachen, Konsequenzen und / oder Verbesserungsmöglichkeiten bespricht. Als Ergebnis der Analyse sollten die wichtigsten (drei bis fünf) Erkenntnisse ausgewählt werden.

Im letzten Schritt werden die ausgewählten, wichtigsten Erkenntnisse in die Lessons Learned Tabelle übertragen<sup>2</sup> und mit ausführlicheren Informationen zum Kontext, zu Rahmenbedingungen und Details sowie Auswirkungen als gelernte Lektionen dokumentiert werden.<sup>3</sup>



| Kategorie | Titel | Beschreibung<br>(Kontext, Rahmenbedingungen, Details) | Auswirkungen | Lessons Learned |
|-----------|-------|-------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
|           |       |                                                       |              |                 |
|           |       |                                                       |              |                 |
|           |       |                                                       |              |                 |

## Wissen teilen

Sind die wichtigsten Lessons Learned erfasst, ist es wichtig, dass diese nicht lediglich als erledigt abgehakt werden und in der Ablage landen. Lessons Learned sollten im Unternehmen geteilt, präsent und zugänglich sein, damit sie ihren Mehrwert entfalten können.

Wesentlich ist auch, bei den Lessons Learned ehrlich und transparent zu sein. Es nützt niemandem, wenn Fehler verschwiegen werden und am Ende alles nur schön geredet wird. Vielmehr wird Stärke gezeigt, Fehler einzuräumen, nach vorne zu blicken und aus diesen (gemeinsam) zu lernen.

Auch bei Erfolgen wird sich immer Gelegenheiten finden, zu lernen und zu verbessern. Entsprechend ist es auch wichtig, positive Punkte zu finden, zu feiern und zu replizieren.

<sup>1</sup> vgl. <https://www.projectfacts.de/glossar/lessons-learned/> (letzter Zugriff am 08.05.2025)

<sup>2</sup> vgl. <https://conceptboard.com/de/blog/die-lessons-learned-vorlage-anleitung/> (letzter Zugriff am 08.05.2025)

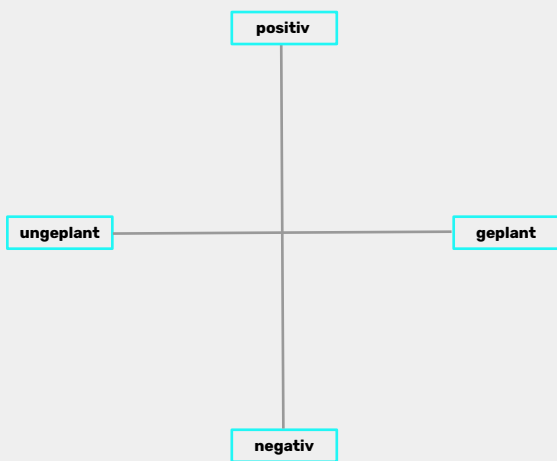
<sup>3</sup> vgl. <https://www.demandmetric.com/content/lessons-learned-knowledge-base> (letzter Zugriff am 08.05.2025)

## Lessons Learned Vorlage

**Backlog**



**Einordnung**



| Kategorie | Titel | Beschreibung<br>(Kontext, Rahmenbedingungen, Details) | Auswirkungen | Lessons Learned |
|-----------|-------|-------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
|           |       |                                                       |              |                 |
|           |       |                                                       |              |                 |
|           |       |                                                       |              |                 |