

POEMS

Vorhaben		Aktivität		Ort	
Zeit		Datum			
Beobachtungssituation					
Personen Auflistung aller Personen(gruppen)	Objekte Auflistung aller Objekte in der Situation oder die von Personen genutzt werden	Umfeld Beschreibung des Umfelds und dessen Hauptmerkmale	Mitteilungen Welche Mitteilungen/ Informationen werden kommuniziert und wie?	Services Welche Service- dienstleistungen werden angeboten?	
Notizen zur Nutzer*innenerfahrung			Generelle Notizen		