

Problem Solution Lab

Vom Praxisproblem zum Lösungsansatz

Ihr habt eine konkrete Herausforderung in eurer Organisation – aber noch keine passende Lösung?

Vielleicht funktionieren Prozesse nicht so, wie sie sollten. Informationen sind schwer auffindbar. Neue digitale Anwendungen werden genutzt, ohne dass Zuständigkeiten, Regeln oder Strukturen geklärt sind. Oder ihr wisst, dass sich etwas verändern muss, möchtet aber nicht vorschnell in ein neues Tool oder eine fertige Lösung investieren.

Dann bringt euer Thema in das **Problem Solution Lab – vom Praxisproblem zum Lösungsansatz** ein.

DATUM	FORMAT	EURE ROLLE
1.-2. Dezember 2026	Online	Praxisproblem einbringen und schärfen

Gemeinsam gehen wir eurer Herausforderung auf den Grund. Mit Methoden aus dem vediso-Innovationsframework analysieren wir mit euch, was hinter dem sichtbaren Problem steckt, welche Ursachen und Rahmenbedingungen eine Rolle spielen und welche Perspektiven bislang vielleicht noch fehlen.

Aus eurer Herausforderung entsteht ein klarer Problem-Pitch. Auf dieser Grundlage entwickeln Lösungsanbieter aus dem Transformationspartner-Netzwerk von vediso und dem Netzwerk von Care for Innovation erste, auf euren Case zugeschnittene Lösungsansätze.

DER GEMEINSAME WEG

01 Probleme verstehen	02 Problem pitchen	04 Lösungen entwickeln	04 Lösung vertiefen
---------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

WARUM SOLLTET IHR MITMACHEN?

Ihr bekommt:

- einen ganzen Tag Zeit, um euer Praxisproblem strukturiert und begleitet zu bearbeiten,
- erprobte Methoden zur Problemanalyse, die ihr auch über das Format hinaus nutzen könnt,
- einen geschärften Blick auf Ursachen, Zusammenhänge und blinde Flecken,
- Klarheit darüber, ob euer Thema eher technisch, organisatorisch, fachlich oder kombiniert bearbeitet werden muss,
- einen fertig ausgearbeiteten Problem-Pitch für eure weitere interne Arbeit,
- konkrete Lösungsideen und neue Perspektiven von unterschiedlichen Expert:innen,
- die Möglichkeit, Lösungsansätze direkt mit passenden Anbietern zu diskutieren,
- eine fundierte Grundlage für nächste Schritte, Pilotierungen oder mögliche Kooperationen.

WICHTIG

Ihr müsst noch kein fertiges Projekt, kein Lastenheft und keine konkrete Lösungsidee haben. Entscheidend ist eine reale Herausforderung aus eurem Arbeitsalltag, die ihr genauer verstehen und weiterbringen möchtet.

Euer Ablauf

1. DEZEMBER 2026 | ONLINE

09:00–14:30 Uhr **Problemwerkstatt der sozialwirtschaftlichen Organisationen**

(nur sozialwirtschaftliche Organisationen)

Gemeinsam mit vediso arbeitet ihr intensiv an eurer Herausforderung. Ihr lernt ausgewählte Methoden zur Problemanalyse kennen und wendet sie direkt auf euren eigenen Case an. Gemeinsam schauen wir auf:

- sichtbare Symptome und mögliche Ursachen,
- betroffene Personen, Rollen und Prozesse,
- organisationale und technische Rahmenbedingungen,
- bisherige Lösungsversuche,
- fehlende Perspektiven und offene Annahmen,
- ein realistisches Zielbild.

15:00–16:00 Uhr **Problem-Pitches**

Ihr stellt den Anbietern eure analysierten Probleme vor.

Dieser Problem-Pitch dient den Lösungsanbietern als Arbeitsgrundlage.

2. DEZEMBER 2026 | ONLINE

09:00–13:00 Uhr **Lösungswerkstatt der Anbieter**

(nur Lösungsanbieter)

Am Vormittag arbeiten ausgewählte TransformationsPartner von vediso sowie Mitglieder und Lösungsanbieter von Care for Innovation an euren Praxisproblemen.

Ihr müsst an diesem Termin nicht teilnehmen.

13:30–16:00 Uhr **Solution Pitches und gemeinsame Vertiefung**

Die Anbieter stellen euch ihre entwickelten Lösungsideen vor. Anschließend geht ihr gemeinsam in eine moderierte Breakout-Session. Dort könnt ihr die Ansätze prüfen, hinterfragen und weiterentwickeln:

- Trifft der Ansatz euer tatsächliches Problem?
- Welche Bausteine passen zu eurer Organisation?
- Welche Voraussetzungen müssten geschaffen werden?
- Welche Fragen sind noch offen?
- Was könnte ein realistischer nächster Schritt sein?

WELCHE THEMEN KÖNNT IHR EINBRINGEN?

Möglich sind Herausforderungen aus allen Bereichen der digitalen Transformation in Sozialwirtschaft und Pflege, zum Beispiel:

- digitale Prozesse und Verwaltung,
- Wissensmanagement,
- KI und Automatisierung,
- digitale Dokumentation,
- Kommunikation und Zusammenarbeit,
- Datenmanagement,
- Schnittstellen und Interoperabilität,
- digitale Teilhabe,
- Personalgewinnung und Personalbindung,
- digitale Kompetenzen
- und viele mehr.

WER KANN MITMACHEN?

Das Format richtet sich an die sozialwirtschaftlichen Mitgliedsorganisationen von vediso und ausgewählte Förderpartner von Care for Innovation.

Besonders hilfreich ist es, wenn ihr mit unterschiedlichen Perspektiven teilnehmt, zum Beispiel aus Fachpraxis, Digitalisierung, IT, Projektsteuerung oder Leitung. Das ist aber keine Voraussetzung.

Bringt euer Praxisproblem ein – Ihr bringt die Herausforderung mit. Wir schaffen gemeinsam Klarheit – und bringen passende Lösungskompetenz an den Tisch.



ANMELDUNG

Wählt auf der vediso-Eventseite das Ticket „sozialwirtschaftlichen Organisation“ und beschreibt uns dort bitte kurz und stichpunktartig, welche Herausforderung ihr einbringen möchtet.