

Problem Solution Lab

Vom Praxisproblem zum Lösungsansatz

Ihr möchtet gemeinsam mit sozialwirtschaftlichen Organisationen neue Lösungsansätze entwickeln – ausgehend von einem realen Praxisproblem und nicht von einem bereits vorhandenen Produkt?

Dann macht beim **Problem Solution Lab – vom Praxisproblem zum Lösungsansatz** mit.

DATUM	FORMAT	EURE ROLLE
1.-2. Dezember 2026	Online	Expertise verbinden und Lösungen entwickeln

Im Problem Solution Lab treffen reale Herausforderungen aus der Sozialwirtschaft auf Lösungsanbieter aus zwei Netzwerken: den Transformationspartnern von vediso sowie Mitgliedern und Lösungsanbietern aus dem Netzwerk von Care for Innovation. Das Besondere an diesem Format: Ausgangspunkt ist nicht eure bestehende Lösung.

Denn zunächst analysieren die sozialwirtschaftlichen Organisationen am ersten Tag ihre Herausforderungen gemeinsam mit vediso. Sie betrachten Ursachen, Prozesse, betroffene Rollen, organisationale Rahmenbedingungen und bisherige Lösungsversuche. Daraus entstehen fundierte Problem-Pitches, die euch als gemeinsame Arbeitsgrundlage dienen.

Auf dieser Basis entwickelt ihr neue, problembezogene Lösungsansätze gemeinsam mit Care for Innovation. Dabei können technische, organisatorische, fachliche und kulturelle Perspektiven miteinander verbunden werden. Auch die Zusammenarbeit mehrerer Anbieter ist ausdrücklich erwünscht.

DER GEMEINSAME WEG

01 Problem verstehen	02 Problem pitchen	03 Lösung entwickeln	04 Lösung vertiefen
--------------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

WARUM SOLLTET IHR MITMACHEN?

Ihr bekommt:

- Zugang zu realen und methodisch aufbereiteten Herausforderungen aus Sozialwirtschaft,
- vertiefte Einblicke in tatsächliche Bedarfe, Arbeitsabläufe und Rahmenbedingungen,
- die Möglichkeit, jenseits bestehender Produktlogiken neue Ansätze zu entwickeln,
- direkten Austausch mit den beteiligten Praxisorganisationen,
- die Chance, eure Expertise mit den Kompetenzen anderer Anbieter zu verbinden,
- einen geschützten Raum für gemeinsames Experimentieren und Weiterdenken,
- fachliche Sichtbarkeit durch gutes Problemverständnis und konstruktive Zusammenarbeit,
- mögliche Anknüpfungspunkte für weitere Entwicklungsprozesse, Pilotierungen oder Kooperationen.

WICHTIG

Ihr müsst keine fertige Lösung mitbringen. Im Gegenteil: Offenheit, Neugier und die Bereitschaft, bestehende Ansätze auch infrage zu stellen, sind zentrale Voraussetzungen für die Teilnahme.

Euer Ablauf

1. DEZEMBER 2026 | ONLINE

09:00–14:30 Uhr **Problemwerkstatt der sozialwirtschaftlichen Organisationen**

(nur sozialwirtschaftliche Organisationen)

Die beteiligten Organisationen analysieren ihre Herausforderungen gemeinsam mit vediso. Mit Methoden aus dem vediso-Innovationsframework schärfen sie ihre Problemstellungen und entwickeln strukturierte Problem-Pitches.

15:00–16:00 Uhr **Problem-Pitches**

Problem Pitches mit den Lösungsanbietern, Rückfragen und Übergang in die Lösungswerkstatt am 2. Dezember

2. DEZEMBER 2026 | ONLINE

09:00–13:00 Uhr **Lösungswerkstatt der Anbieter**

(nur Lösungsanbieter)

In der Lösungswerkstatt arbeitet ihr an einem ausgewählten Praxis-Case. Zu Beginn setzt ihr euch intensiv mit dem Problem-Pitch auseinander:

- Was ist der eigentliche Problemkern?
- Welche Ursachen und Rahmenbedingungen spielen eine Rolle?
- Welche Perspektiven fehlen möglicherweise noch?
- Welche Aspekte sind technisch, organisatorisch oder fachlich zu bearbeiten?
- Welche Annahmen müssen überprüft werden?

Erst danach beginnt die Entwicklung eines Lösungsansatzes.

Dabei geht es nicht darum, bestehende Produkte zu präsentieren. Vielmehr entwickelt ihr aus den Erkenntnissen des Cases eine neue, möglichst passfähige Lösungsidee.

Das kann bedeuten:

- vorhandene Ansätze neu zu kombinieren,
- bestehende Produkte deutlich weiterzuentwickeln,
- technische und organisatorische Maßnahmen miteinander zu verbinden,
- gemeinsam mit anderen Anbietern einen neuen Ansatz zu entwerfen,
- festzustellen, dass zunächst andere Voraussetzungen geschaffen werden müssen,
- auch Grenzen der technischen Lösbarkeit transparent zu benennen.

Am Ende bereitet ihr einen Solution Pitch vor. Dieser zeigt nicht, was euer Unternehmen allgemein anbietet, sondern welche neue Lösungsperspektive aus der gemeinsamen Arbeit am Praxisproblem entstanden ist.

Euer Ablauf

2. DEZEMBER 2026 | ONLINE

13:30–16:00 Uhr Solution Pitches und gemeinsame Vertiefung

Ihr stellt euren entwickelten Lösungsansatz der jeweiligen Praxisorganisation vor.

Im Mittelpunkt stehen:

- euer Verständnis des Problems,
- die gemeinsam entwickelte Lösungsidee,
- notwendige technische, organisatorische und fachliche Bausteine,
- Voraussetzungen aufseiten der Organisation,
- offene Fragen, Grenzen und Risiken,
- ein möglicher erster Umsetzungsschritt.

Anschließend geht ihr gemeinsam mit der Praxisorganisation in eine moderierte Breakout-Session. Dort wird der Ansatz geprüft, hinterfragt und weiterentwickelt.

KEIN PRODUKT-PITCH, KEINE VERKAUFSVERANSTALTUNG

Das Problem Solution Lab ist ein gemeinsames Entwicklungsformat.

Daher sind nicht vorgesehen:

- allgemeine Unternehmensvorstellungen,
- klassische Produktpräsentationen,
- Standardfolien aus dem Vertrieb,
- unveränderte Produktdemos,
- Lösungsvorschläge nach dem Muster „Unser Produkt kann das bereits“,
- die Nutzung des Problem-Pitches als Vorlage für eine spätere Vertriebsansprache.

Natürlich könnt ihr Erfahrungen, Methoden, Technologien und vorhandene Bausteine einbringen. Diese sind jedoch Ausgangsmaterial für die gemeinsame Entwicklung – nicht die fertige Antwort.

Entscheidend ist nicht, wer die bekannteste oder umfassendste bestehende Lösung präsentiert. Entscheidend ist, wer bereit ist, zuzuhören, gemeinsam zu denken und einen Ansatz zu entwickeln, der tatsächlich zum Problem und zur Organisation passt.

WER KANN MITMACHEN?

Das Format richtet sich an die TransformationsPartner von vediso und die Mitglieder und Lösungsanbieter aus dem Netzwerk von Care for Innovation.

Die Zusammenstellung der Gruppen erfolgt anhand der benötigten Kompetenzen und mit dem Ziel, unterschiedliche Perspektiven sinnvoll miteinander zu verbinden.

Bringt eure Expertise und eure Entwicklungsbereitschaft ein – keine Lösung von der Stange, sondern Raum, um gemeinsam etwas Passendes zu entwickeln.



ANMELDUNG

Wählt auf der vediso-Eventseite das Ticket „vediso-TransformationsPartner & Care for Innovation-Mitglieder“ und gebt eure Expertise an.

Problem Solution Lab

Vom Praxisproblem zum Lösungsansatz

Ihr habt eine konkrete Herausforderung in eurer Organisation – aber noch keine passende Lösung?

Vielleicht funktionieren Prozesse nicht so, wie sie sollten. Informationen sind schwer auffindbar. Neue digitale Anwendungen werden genutzt, ohne dass Zuständigkeiten, Regeln oder Strukturen geklärt sind. Oder ihr wisst, dass sich etwas verändern muss, möchtet aber nicht vorschnell in ein neues Tool oder eine fertige Lösung investieren.

Dann bringt euer Thema in das **Problem Solution Lab – vom Praxisproblem zum Lösungsansatz** ein.

DATUM	FORMAT	EURE ROLLE
1.-2. Dezember 2026	Online	Praxisproblem einbringen und schärfen

Gemeinsam gehen wir eurer Herausforderung auf den Grund. Mit Methoden aus dem vediso-Innovationsframework analysieren wir mit euch, was hinter dem sichtbaren Problem steckt, welche Ursachen und Rahmenbedingungen eine Rolle spielen und welche Perspektiven bislang vielleicht noch fehlen.

Aus eurer Herausforderung entsteht ein klarer Problem-Pitch. Auf dieser Grundlage entwickeln Lösungsanbieter aus dem Transformationspartner-Netzwerk von vediso und dem Netzwerk von Care for Innovation erste, auf euren Case zugeschnittene Lösungsansätze.

DER GEMEINSAME WEG

01 Probleme verstehen	02 Problem pitchen	04 Lösungen entwickeln	04 Lösung vertiefen
---------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

WARUM SOLLTET IHR MITMACHEN?

Ihr bekommt:

- einen ganzen Tag Zeit, um euer Praxisproblem strukturiert und begleitet zu bearbeiten,
- erprobte Methoden zur Problemanalyse, die ihr auch über das Format hinaus nutzen könnt,
- einen geschärften Blick auf Ursachen, Zusammenhänge und blinde Flecken,
- Klarheit darüber, ob euer Thema eher technisch, organisatorisch, fachlich oder kombiniert bearbeitet werden muss,
- einen fertig ausgearbeiteten Problem-Pitch für eure weitere interne Arbeit,
- konkrete Lösungsideen und neue Perspektiven von unterschiedlichen Expert:innen,
- die Möglichkeit, Lösungsansätze direkt mit passenden Anbietern zu diskutieren,
- eine fundierte Grundlage für nächste Schritte, Pilotierungen oder mögliche Kooperationen.

WICHTIG

Ihr müsst noch kein fertiges Projekt, kein Lastenheft und keine konkrete Lösungsidee haben. Entscheidend ist eine reale Herausforderung aus eurem Arbeitsalltag, die ihr genauer verstehen und weiterbringen möchtet.

Euer Ablauf

1. DEZEMBER 2026 | ONLINE

09:00–14:30 Uhr **Problemwerkstatt der sozialwirtschaftlichen Organisationen**

(nur sozialwirtschaftliche Organisationen)

Gemeinsam mit vediso arbeitet ihr intensiv an eurer Herausforderung. Ihr lernt ausgewählte Methoden zur Problemanalyse kennen und wendet sie direkt auf euren eigenen Case an. Gemeinsam schauen wir auf:

- sichtbare Symptome und mögliche Ursachen,
- betroffene Personen, Rollen und Prozesse,
- organisationale und technische Rahmenbedingungen,
- bisherige Lösungsversuche,
- fehlende Perspektiven und offene Annahmen,
- ein realistisches Zielbild.

15:00–16:00 Uhr **Problem-Pitches**

Ihr stellt den Anbietern eure analysierten Probleme vor.

Dieser Problem-Pitch dient den Lösungsanbietern als Arbeitsgrundlage.

2. DEZEMBER 2026 | ONLINE

09:00–13:00 Uhr **Lösungswerkstatt der Anbieter**

(nur Lösungsanbieter)

Am Vormittag arbeiten ausgewählte TransformationsPartner von vediso sowie Mitglieder und Lösungsanbieter von Care for Innovation an euren Praxisproblemen.

Ihr müsst an diesem Termin nicht teilnehmen.

13:30–16:00 Uhr **Solution Pitches und gemeinsame Vertiefung**

Die Anbieter stellen euch ihre entwickelten Lösungsideen vor.

Anschließend geht ihr gemeinsam in eine moderierte Breakout-Session.

Dort könnt ihr die Ansätze prüfen, hinterfragen und weiterentwickeln:

- Trifft der Ansatz euer tatsächliches Problem?
- Welche Bausteine passen zu eurer Organisation?
- Welche Voraussetzungen müssten geschaffen werden?
- Welche Fragen sind noch offen?
- Was könnte ein realistischer nächster Schritt sein?

WELCHE THEMEN KÖNNT IHR EINBRINGEN?

Möglich sind Herausforderungen aus allen Bereichen der digitalen Transformation in Sozialwirtschaft und Pflege, zum Beispiel:

- digitale Prozesse und Verwaltung,
- Wissensmanagement,
- KI und Automatisierung,
- digitale Dokumentation,
- Kommunikation und Zusammenarbeit,
- Datenmanagement,
- Schnittstellen und Interoperabilität,
- digitale Teilhabe,
- Personalgewinnung und Personalbindung,
- digitale Kompetenzen
- und viele mehr.

WER KANN MITMACHEN?

Das Format richtet sich an die sozialwirtschaftlichen Mitgliedsorganisationen von vediso und ausgewählte Förderpartner von Care for Innovation.

Besonders hilfreich ist es, wenn ihr mit unterschiedlichen Perspektiven teilnehmt, zum Beispiel aus Fachpraxis, Digitalisierung, IT, Projektsteuerung oder Leitung. Das ist aber keine Voraussetzung.

Bringt euer Praxisproblem ein – Ihr bringt die Herausforderung mit. Wir schaffen gemeinsam Klarheit – und bringen passende Lösungskompetenz an den Tisch.



ANMELDUNG

Wählt auf der vediso-Eventseite das Ticket „sozialwirtschaftlichen Organisation“ und beschreibt uns dort bitte kurz und stichpunktartig, welche Herausforderung ihr einbringen möchtet.